

# Обмен и возврат

## Для рекламаций

Пожалуйста, пришлите фото и видео, с кратким описанием на почту [egoteamproff@yandex.ru](mailto:egoteamproff@yandex.ru)

## Рекомендации при получении товара

При получении оборудование должно быть осмотрено покупателем. Покупатель должен проверить количество и комплектацию, внешний вид, размер, отсутствие дефектов. После подписания документов товар считается принятым в надлежащем качестве, количестве и комплектации.

## ВОЗВРАТ ТОВАРА

### Ненадлежащего качества

Если покупатель обнаружил какие-либо неисправности в оборудовании, об этом нужно сообщить продавцу в течение 5 дней с момента передачи заказа покупателю. Для этого необходимо позвонить нам по номеру телефона, указанному на сайте, или написать на почту [info@egoteam.ru](mailto:info@egoteam.ru). Также необходимо прикрепить файлы – фото или видео, подтверждающие наличие дефектов. После ознакомления с материалами наш специалист свяжется с вами, чтобы обсудить дальнейшие действия.

### Надлежащего качества

Товар надлежащего качества возвращается в течение 7 дней с момента его получения заказчиком. Целостность упаковки, товарный вид изделия, его потребительские свойства должны быть сохранены. При этом оно не должно эксплуатироваться. Товар, от которого покупатель отказался, пересылается за его счет. Согласно законам «О защите прав потребителей» (ст.26.1 п.4) и «Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара» (ст.497 п.4) обмену и возврату не подлежат изделия, изготовленные под заказ по индивидуальным характеристикам.

# ГАРАНТИЯ

На приобретенные в нашем интернет-магазине спортивные товары распространяется гарантия. На территории России гарантийное обслуживание выполняется в соответствии с нормативами действующего законодательства и гарантийными обязательствами.

## **Обслуживание по гарантии**

Ремонт осуществляется в течение срока, установленного с момента получения товара заказчиком. Он может производиться на месте установки или в сервисном центре. Если ремонт выполняется в сервисном центре, целостность упаковки, комплектация и работоспособность оборудования проверяются в присутствии курьера.

Обмен или возврат товара при гарантийном случае осуществляется за счет продавца.

Обмен или возврат товара при не гарантийном случае осуществляется за счет покупателя.

## **Не гарантийные случаи**

Неаккуратная транспортировка или неправильная сборка оборудования, в результате которых появились повреждения.

Несоблюдение инструкции по эксплуатации или неправильное обслуживание, что привело к возникновению дефектов.

Самостоятельный ремонт или изменение каких-либо характеристик тренажеров.

## **Обслуживание по истечении гарантии**

После истечения гарантийного срока ремонт и обслуживание оборудования выполняются за средства покупателя.

Важно! Продавец не несет ответственности за технические изменения, произошедшие в результате использования тренажеров не по назначению либо неправильного применения. Также он не несет ответственности за травмы, полученные в процессе неправильного применения, и материальные убытки, которые понесет покупатель при поломке оборудования в случае несоблюдения инструкции по эксплуатации.

Права и обязанности продавца зафиксированы законом РФ "О защите прав потребителей". Спорные ситуации будут разрешаться в соответствии с положениями этого закона.

## Инструкция по возврату

1. Заполните бланк заявления на возврат. Форму заявления можно скачать [здесь](#).
  2. Отправьте копию заполненного заявления на электронный адрес [info@egoteam.ru](mailto:info@egoteam.ru).
  3. Покупатель своими силами и за свой счет доставляет возвращаемый Товар в место нахождения Продавца (Адрес нашего склада: Россия, МО, г. Котельники, Дзержинское ш. д. 1)), при этом обеспечивая сохранность Товара и его упаковки.  
При себе иметь:
    - товар в полной комплектации;
    - заполненное заявление на возврат товара;
    - оригинал или копию товарной накладной и/или кассового чека;
    - копию документа, удостоверяющего личность, данные которого указаны в заявлении на возврат (первая страница с фото и страница с пропиской).
- **Внимание!** Все поля заявления являются обязательными для заполнения. Просим внимательно проверять Ваши реквизиты при заполнении заявления, чтобы ускорить процесс возврата денежных средств. Денежные средства за возвращенный товар перечисляются на банковскую карту или счет покупателя, указанные в заявлении на возврат.